



REGULAMIN GABINETU FIZJOTERAPII ESTETYCZNEJ

1. Zabiegi mogą zostać wykonane każdej osobie pełnoletniej bądź niepełnoletniej za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Klient zobowiązany jest do wypełnienia kwestionariusza zabiegowego w celu wykluczenia przeciwwskazań do wykonania zabiegu oraz do poinformowania personelu, jeśli pojawią się przeciwwskazania w przyszłości.
3. Personel wykonujący zabiegi zobowiązany jest do poszanowania prywatności Klienta, co wiąże się z ochroną danych osobowych i zakazem ujawniania danych wrażliwych.
4. Personel wykonujący zabiegi zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu Klientowi znajdującemu się pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających. Natychmiastowego przerwania zabiegu, jeśli spotka się z zachowaniem Klienta nieadekwatnym do miejsca. Odmówienia bądź przerwania zabiegu Klientowi z objawami chorób skórnych bądź innych chorób zakaźnych.
 - 4a. W każdym z wyżej wymienionych przypadków zostanie pobrana opłata w wysokości 100%.
5. Opłaty za zabiegi pobierane są bezpośrednio po wykonaniu usługi.
6. Seria zabiegów rezerwowana z wyprzedzeniem większym niż 14 dni wymaga opłaty rezerwacyjnej w wysokości wartości dwóch zaplanowanych zabiegów. Opłata ta powinna być uiszczona maksymalnie w ciągu 7 dni od daty rezerwacji zabiegów.
 - 6a. Seria zabiegów rezerwowana z wyprzedzeniem mniejszym niż 14 dni, nie wymaga opłaty rezerwacyjnej. Jednak przy pierwszej wizycie wymaga się opłacenia dwóch zabiegów, kolejne opłacane są na bieżąco. Ostatni zabieg nie podlega opłacie.
 - 6b. Brak opłaty rezerwacyjnej skutkuje anulowaniem zaplanowanych wizyt.
 - 6c. W przypadku nie wstawienia się na zabieg bez wcześniejszego odwołania wg. punktu 9 niniejszego regulaminu, opłata rezerwacyjna zostaje wykorzystana na pokrycie strat związanych z rezerwacją gabinetu i sprzętu. Anulowane zostają również wszystkie kolejne terminy.
7. Każda oferta promocyjna posiada osobny regulamin dotyczący jej zasad oraz czasu trwania.



8. Każdy bon kwotowy lub zaproszenie mają NIEPRZEKRACZALNY termin ważności tj. 4 miesiące od daty zakupu. Jest to okres czasu w jakim WSZYSTKIE ZABIEGI muszą zostać wykonane. Po upływie terminu ważności zabiegi nie wykonane przepadają.

8a. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości terminowego zrealizowania bonu kwotowego lub zaproszenia z powodu braku wolnych terminów w przypadku gdy próba rejestracji następuje później niż 3 tygodnie przed upływem terminu ważności.

9. Odwołanie rezerwacji w czasie krótszym niż 24 godziny przed umówionym terminem lub nie pojawienie się w wyznaczonym terminie skutkuje koniecznością pokrycia kosztów za wizytę, tj. oznaczeniem nadpłaconego zabiegu jako wykonany. W przypadku zaplanowanej serii zaliczeniem opłaty rezerwacyjnej na poczet kosztów. W przypadku braku jakiegokolwiek wpłaty Klient traci możliwość rejestracji terminu w gabinecie.

10. W przypadku spóźnienia Klienta dłuższego niż 10 minut Personel wykonujący zabieg zastrzega sobie prawo skrócenia zabiegu o czas spóźnienia lub w skrajnych przypadkach oznaczenie wizyty jako zrealizowanej.

11. W gabinecie obowiązują dwa programy lojalnościowe:

11a. Program pierwszy zakłada stałą zniżkę w zależności od ilości wizyt, które się odbyły.

Rabat nie łączy się z innymi promocjami. Dodanie do programu lojalnościowego jest automatyczne.

Poziom 1: powyżej 50 wizyt - 10%

Poziom 2: powyżej 100 wizyt - 15%

Poziom 3: powyżej 150 wizyt - 20%

Poziom 4: powyżej 200 wizyt - 25%

11b. Program drugi to imienna karta rabatowa, którą otrzymacie przy pierwszym zabiegu. Zakłada ona rosnące rabaty wg harmonogramu:

- 5% przy trzecim zabiegu

- 10% przy piątym zabiegu

- 15% przy ósmym zabiegu

- 20% przy dziesiątym zabiegu

12. Właściciel Gabinetu Fizjoterapii Estetycznej nie ponosi odpowiedzialności za skutki usług wykonywanych przez firmy lub osoby wynajmujące powierzchnie usługowe w lokalu.

13. Umówienie wizyty oraz korzystanie z usług w gabinecie Fizjoterapii Estetycznej wiąże się z akceptacją niniejszego regulaminu.

Regulamin obowiązuje od 01/01/2024 roku.